

Proposition d'interventions

Département Microassurance / Mass market

Un lien vers le nouveau site en construction de CGSI Consulting sera prochainement opérationnel et succédera à ce document.



Offres de CGSI (Département Microassurance / Mass Market)

Colloques – Séminaires - Formations

Etude de
Marché

Mise en œuvre
de programme

Bilan et
Audit

Pilotage – Coordination - Accompagnement

Colloques – Séminaires - Formations

□ Colloques et séminaires

- Présentation du secteur et de l'activité de certains opérateurs
- Sensibilisation
- Retours d'expérience
- Innovations et Nouvelles technologies
- Focus Pays selon Demandes

→→ Interventions de 20 mn à 3 heures

□ Formations

- **Techniques de base de Micro Assurance à destination d'assureurs**
 - *Etude Amont, Architecture Produit, Système d'information et Reporting, Règlements des sinistres, etc.*
 - *Techniques de base de Micro Assurance à destination d'Institutions de Microfinance et autres acteurs non spécialisés dans l'assurance*
- **Partenariat de distribution entre assureurs et associations de micro-crédit**
- **Aspects réglementaires et législatifs**
- **Voir programme formation AIC (Haïti), Assureurs marocains, Assureurs tunisiens, Associations de micro-crédit marocaines.**

→→ Interventions par ½ journées

→→ Public :

Assureurs – Associations de Micro Crédit - Cadres dirigeants - Forces de vente - Etudiants

Etude de Marché

□ Pour les acteurs souhaitant s'implanter dans un pays ou optimiser leurs programmes d'assurance

- Augmentation du taux de pénétration
- Diversification du Portefeuille

□ Etude d'opportunité

- Sélection du Pays
- Analyse du marché de l'assurance du pays, Analyse de la microfinance et autres secteurs à l'intersection du marché, du social et du politique.
- Etude des besoins et demandes de MicroAssurance
- Etude des pratiques locales (souscription, distribution, communication)
- Identification des partenaires potentiels
- Prise en compte de la législation
- Diagnostic de faisabilité
- Business plan avec échéances
- Préconisation sur le lancement du pilote

Mise en œuvre de programme

□ Organisation du programme

- Formation de l'équipe impliquée dans le programme
- Rencontre avec les partenaires potentiels et Aide à la négociation
- Rapport de synthèse
- Plan d'action avec échéancier
- Aide à la mise en place des pilotes

□ Marketing Opérationnel

- Définition des produits
- Segmentation de la clientèle
- Démarche de commercialisation
- Plan de communication

□ Implémentation du SI

- Analyse d'écart de progiciel
- Test des adaptations spécifiques
- Assistance à la recette

Bilan et Audit

□ Appropriation de la situation

□ Organisation de l'audit

- Agents, Clients, Prospects, Assureurs, Partenaires
- Marketing & Forces de vente, Système d'information et Reporting, Communication, Positionnement, Résultats financiers et techniques, Produit & Process, méthode de souscription jusqu'à la détection des Fraudes, etc.

□ Entretiens – Réunions – Examen des éléments

- Evaluation du programme du point de vue assureur et du point de vue partenaires
- Analyse des demandes des assurés et prospects
- Rapport d'audit

□ Préconisations et recommandations

- Conseils sur la synergie avec les partenaires
- Besoins d'évolution du programme

Pilotage – Coordination - Accompagnement

□Lancement d'un pilote

- Protocole d'accord
- Choix du pilote
- Soutien opérationnel au lancement de programme

□Suivi

- Résultats commerciaux
- Résultats techniques
- Résultats financier
- Impacts sociaux

□Reporting

- Système d'information des agents/Forces de Vente -> Siège de l'assureur
- Souscription → Sinistres et Litiges

□Extensions

- Secteur géographique
- Gamme de produit
- Réseau de vente

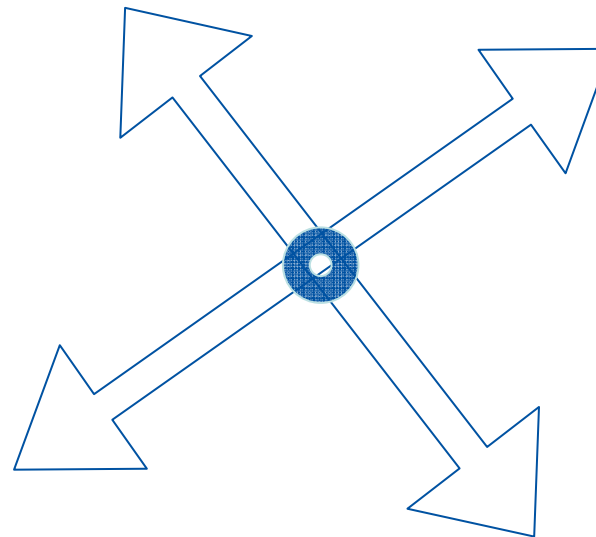
Exemples

Client	Interventions
AIC (Haïti)	Mise en place et suivi du programme MICROASSURANCE (assurance emprunteur avec capital décès supplémentaire); PROTECTA (garanties funéraires avec option capital différé, via réseaux bancaires, IMF et réseau agréé de pompes funèbres)
Commercial Insurance (Liban)	Pré-étude et Préparation au lancement des pilotes
Zurich et OIT (Maroc)	Séminaire sur les techniques de base de Micro Assurance
ARM (Maroc)	Formation Micro Assurance des assureurs Marocains
AXA (Gie) et AXA Maroc	Etude de marché sur la Micro Assurance au Maroc et en Inde
CGAP(Banque Mondiale)/ ADA/ GRET	Responsable du site de référence consacré au Dossier Thématique Microassurance www.lamicrofinance.org
MicroInsurance Centre & Fondation Gates	Chargé d'étude dans le cadre de l'inventaire des programmes de Micro Assurance dans les 100 pays les plus pauvres (Chargé des pays d'Afrique francophone + Viet-Nam + Cambodge)

Conclusion

**Formations
Opérationnelles**

Bilan et Audit



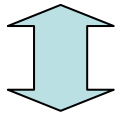
Etudes de Marché

**Accompagnement
de la mise en
œuvre**

Références



Donnons à la vie toutes ses chances.



LA MICRO-ASSURANCE POUR ENTREPRENDRE

